

## ***POLITICA AZIENDALE***

ELETTRONORD è un'affermata realtà che opera dal 1981 sul territorio Trentino, in grado di fornire un prodotto/impianto "chiavi in mano" dalla progettazione al collaudo finale; progetta, realizza, installa e collauda impianti elettrici civili e industriali, quadri e cabine M.T., impianti di illuminazione, domotici e fotovoltaici, avvalendosi di personale qualificato, con l'ausilio di strumenti innovativi, software dedicati e di attrezzature moderne.

Dalla sede di Trento vengono coordinate tutte le attività principali con una gestione aziendale integrata alla qualità e alla sicurezza.

ELETTRONORD opera prevalentemente nel territorio della Provincia di Trento ma, occasionalmente, effettua la propria attività anche nelle vicine regioni del nord Italia.

L'azienda opera prevalentemente con committenti privati tra cui imprese di costruzione, società immobiliari ma anche direttamente con i proprietari degli edifici o per conto della Pubblica Amministrazione.

ELETTRONORD, anche a garanzia dei propri Clienti, ha adottato, fatto certificare e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard internazionale ISO 9001 per le seguenti attività:

### **PROGETTAZIONE E COSTRUZIONE IMPIANTI ELETTRICI, QUADRI E CABINE MEDIA TENSIONE**

Tale Sistema di Gestione è applicato a tutte le commesse di ELETTRONORD relative alle attività precedentemente indicate sia per quelle svolte presso la sede di Trento, sia per quelle svolte nei cantieri operativi o presso i centri di erogazione del servizio.

ELETTRONORD, nell'attuare il proprio Sistema di Gestione Aziendale, ha definito la presente Politica. Nello specifico ELETTRONORD si impegna a:

- **Definire, mantenere aggiornato e applicare pienamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità** impegnando strutture, risorse, mezzi economici, personale e competenze adeguate.
- **Prendere in considerazione e monitorare nel tempo il contesto in cui si trova ad operare, le aspettative e le esigenze delle parti interessate, i requisiti normativi e di legge** al fine di realizzare prodotti ed erogare servizi che soddisfino il Cliente ed il mercato in senso più ampio.
- **Valutare costantemente i rischi presenti in un mercato in continua evoluzione** al fine di poter gestire adeguatamente eventuali problematiche ma anche di sfruttare le opportunità che possono presentarsi.
- **Ottenere e mantenere nel tempo la certificazione ISO 9001** a garanzia dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attuato.
- **Ottenere e mantenere nel tempo l'attestazione SOA categoria OG9 - Impianti per la produzione di energia elettrica e categoria OS30 - Impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi** a garanzia delle capacità dell'azienda di poter svolgere lavori importanti.

- **Individuare specifici indicatori di processo**, relativi target e modalità di misura al fine di attuare il miglioramento continuo dei propri processi aumentando l'efficienza degli stessi.
- **Imparare dai propri errori** attuando specifiche azioni correttive al fine di evitare il loro ripetersi.
- **Realizzare prodotti e/o lavorazioni di elevata qualità** che soddisfino le aspettative ed i requisiti del cliente.
- **Rispettare i tempi di consegna** stabiliti con il cliente.
- **Misurare e garantire la qualità dei prodotti realizzati** attraverso il costante monitoraggio delle fasi di produzione.
- **Ricercare sempre nuove soluzioni/tecnologie** in grado di migliorare la qualità di quanto realizzato.
- **Realizzare prodotti e soluzioni con limitato impatto ambientale.**
- **Prestare attenzione alle problematiche ambientali** in tutte le fasi di produzione dei propri prodotti e delle specifiche lavorazioni.
- Promuovere **l'attenzione al cliente** nei vari contesti lavorativi, il rispetto di tutte le parti interessate, l'elevata professionalità e lo spirito di gruppo.
- **Sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale ed i collaboratori ad un corretto svolgimento delle attività lavorative** nel pieno rispetto dei colleghi con una particolare attenzione alle tematiche della sicurezza, della salvaguardia ambientale e della qualità del prodotto realizzato.
- **Garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro** nel pieno rispetto delle normative vigenti.
- Supportare la **conciliazione casa-lavoro** anche attraverso il mantenimento della **certificazione Family Audit**.
- **Promuovere e garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori** attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale.
- **Tenere costantemente sotto controllo le prestazioni dei fornitori** per garantire una elevata qualità dei prodotti e servizi approvvigionati.
- **Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del Cliente** attraverso un costante scambio di informazioni, indagini periodiche di Soddisfazione del Cliente, gestione dei reclami e delle segnalazioni e utilizzare tali informazioni per migliorare i propri processi/prodotti.
- **Riesaminare almeno annualmente la presente Politica Aziendale** per verificarne l'attualità e la corretta applicazione.

Trento, 24 novembre 2017

ELETTRONORD  
La Direzione Generale

*Claudia e Luca Gardumi*

# **CODICE ETICO**

Il comportamento etico, come cultura diffusa a tutti i livelli di ELETTRONORD, rappresenta il presupposto base e irrinunciabile del vivere quotidiano per tutto il personale presente in Azienda.

ELETTRONORD propone all'attenzione di tutti i dipendenti, collaboratori ed altri parti interessate il seguente messaggio:

*L'Etica non è certamente la dottrina che ci insegna come essere felici, ma quella che ci insegna come possiamo fare per renderci degni della felicità. (Kant)*

In ogni relazione interna ed esterna, il personale deve assumere un **comportamento onesto ed etico**, e non deve perseguire interessi né aziendali né personali in violazione del presente Codice Etico.

**Correttezza:** Il principio della correttezza implica il rispetto dei diritti e l'assunzione dei doveri, anche sotto il profilo della privacy e della tutela della personalità individuale. Deve essere evitato qualsiasi fattore che possa generare condizioni di discriminazione e di conflitto di interesse.

**Responsabilità:** Nello sviluppo della missione aziendale, il comportamento di tutto il personale, interno ed esterno, deve essere ispirato all'etica della responsabilità. L'Azienda ha come principio imprescindibile l'osservanza delle leggi e regolamenti vigenti in Italia e in tutti i paesi in cui si trova ad operare ed il rispetto dell'ordine democratico ivi costituito.

**Imparzialità:** L'Azienda vieta ogni discriminazione razziale, di genere, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale e politica nell'assunzione, nella retribuzione e nell'assegnazione di incarichi.

**Trasparenza:** Il principio di trasparenza nell'ambito degli adempimenti aziendali e normativi legali e volontari si fonda sulla veridicità, la completezza e l'accuratezza delle informazioni che circolano sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

**Eccellenza:** In ogni ambito di attività lavorativa devono essere perseguiti contestualmente degli standard di efficacia per garantire la qualità del prodotto/servizio offerto e di efficienza per garantire gli obiettivi di economicità. Ogni persona interna ed esterna dell'organizzazione deve garantire impegno e rigore professionale al fine di fornire, nell'ambito delle proprie capacità, una prestazione di Eccellenza.

**Spirito di Servizio:** Tutto il personale interno ed esterno deve orientare la propria condotta, secondo le proprie competenze e responsabilità, al perseguimento della missione e degli obiettivi aziendali, al fine di fornire un prodotto/servizio utile per la collettività, compatibile con l'ecosistema e nell'ottica di una innovazione continua del prodotto/servizio offerto.

**Concorrenza:** L'Azienda sviluppa la propria azione competitiva considerando la concorrenza come un valore di stimolo per mettersi in gioco e sviluppare

l'innovazione, adottando principi di correttezza e di leale competizione nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato.

**Separazione dei ruoli e dei poteri:** L'Azienda sviluppa e migliora il proprio sistema organizzativo al fine di garantire al proprio interno il principio della separazione dei ruoli e dei poteri di chi esegue, chi verifica e chi approva. Le modalità operative sono pianificate e descritte in apposite linee guida che rappresentano i documenti di pianificazione del modello organizzativo adottato.

**Collettività e Ambiente:** L'Azienda è consapevole del ruolo sociale che assume e degli aspetti ambientali che interagiscono con la propria attività sul territorio e nella comunità. In ogni aspetto di espansione e/o innovazione, l'Azienda considera in via prioritaria e strategica le opportunità, gli effetti e le ricadute in modo che possano essere massimizzati il valore sociale per la collettività e una giusta apposizione ambientale in termini sostenibili.

**Salute, Sicurezza e Prevenzione:** Nell'ambito delle proprie attività l'Azienda si impegna a mettere in atto tutte le azioni per la tutela dell'integrità morale e fisica di tutto il personale, interno ed esterno, che lavora in azienda. Il processo di gestione è orientato a promuovere azioni e comportamenti responsabili e sicuri, ed assicurare l'attuazione di tutte le misure di sicurezza e prevenzione fornite dall'evoluzione tecnologica e dai miglioramenti organizzativi.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo propositivo e attivo nel promuovere ogni iniziativa nel contesto dei valori sopra richiamati.

La Direzione ringrazia tutto il personale per i risultati fino ad oggi raggiunti e confida in una proficua collaborazione per affrontare insieme le sfide del prossimo futuro.

La Direzione ringrazia le comunità locali, le istituzioni e le parti sindacali per i rapporti di collaborazione che si sono creati, ispirati sempre da una visione di sinergie per produrre interesse, lavoro e sviluppo per la comunità stessa.

Trento, 24 novembre 2017

**ELETTRONORD**  
La Direzione Generale  
*Claudia e Luca Gardumi*